

| | | |
|--|---------------------------|-------------------------|
|  | COMUNICADO | CODIGO: 00-004 |
| | MÓDULO DE TRÁMITES | VERSIÓN: 1.0 |
| | | FECHA 24/09/2020 |

Colombia Medellín (Ant) 24 de septiembre del 2020

Señores:

(Municipio de Concordia)

www.concordia-antioquia.gov.co

Respetados Señores:

Nos complace Presentarle un atento saludo desde [1Cero1 Software S.A.S](#)

El objetivo de esta notificación, es informarles el estado actual de las solicitudes de trámites y PQRD que realizan los ciudadanos desde el portal web.

Para esto la entidad territorial cuenta con un módulo administrador, el cual fue otorgado para llevar la trazabilidad y el proceso de cada solicitud.

Cabe recordar que desde 1cero1 tenemos la disponibilidad para brindar un acompañamiento de los trámites y servicios en línea. A continuación, se envía la información detalla de las solicitudes radicadas.

MÓDULO PQRD

El portal web cuenta con dos tipos de PQRD, PQRD con identificación y PQRD Anónima las cuales se encuentran activas para los ciudadanos. Estas son administradas desde el módulo administrador.

- PQRD Con identificación.
- PQRD Anónima.

SOLICITUDES PQRD



1Cero1 Software S.A.S 1Cero1.com

Cr 63ª 34-56

Medellín (Ant) Colombia

Tel: 560 6111 / 300 729 7879



| | | |
|--|---------------------------|-------------------------|
|  | COMUNICADO | CODIGO: 00-004 |
| | MÓDULO DE TRÁMITES | VERSIÓN: 1.0 |
| | | FECHA 24/09/2020 |

MÓDULO TRÁMITES

El portal web cuenta con trámites y servicios en línea. Los trámites se dividen en dos tipos. Trámites con recaudo y sin recaudo, a continuación, se detalla la lista de trámites que actualmente se encuentran activos para los ciudadanos.

SOLICITUDES DE TRÁMITES

| Reporte Trámites | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|
| Reporte Trámites con Recaudo | | | | |
| Total Solicitudes | Total sin iniciar | Total en proceso | Total finalizado | |
| 51 | 51 | 0 | 0 | |
| Ver Detalle > | Ver Detalle > | Ver Detalle > | Ver Detalle > | |
| Reporte Trámites sin Recaudo | | | | |
| Total Solicitudes | Total sin iniciar | Total en proceso | Total finalizado | |
| 10 | 10 | 0 | 0 | |
| Ver Detalle > | Ver Detalle > | Ver Detalle > | Ver Detalle > | |

TRÁMITES CON RECAUDO

| MULTAS DE TRÁNSITO | | | |
|--------------------|-------------|----------|-----------|
| EN CURSO | FINALIZADOS | VENCIDOS | TOTAL |
| 51 | 0 | 0 | 51 |

| | | |
|--|---------------------------|-------------------------|
|  | COMUNICADO | CODIGO: 00-004 |
| | | VERSIÓN: 1.0 |
| | MÓDULO DE TRÁMITES | FECHA 24/09/2020 |

TRÁMITES SIN RECAUDO

| ESCRÍBALE AL ALCALDE | | | |
|----------------------|-------------|----------|-------|
| EN CURSO | FINALIZADOS | VENCIDOS | TOTAL |
| 5 | 0 | 0 | 5 |

| REGISTRO DE CONTRIBUYENTES DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO | | | |
|---|-------------|----------|-------|
| EN CURSO | FINALIZADOS | VENCIDOS | TOTAL |
| 2 | 0 | 0 | 2 |

| <u>CANCELACIÓN DEL REGISTRO DE CONTRIBUYENTES DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO</u> | | | |
|--|-------------|----------|-------|
| EN CURSO | FINALIZADOS | VENCIDOS | TOTAL |
| 2 | 0 | 0 | 2 |

| CERTIFICACIÓN DE ACTIVIDAD AGROPECUARIA | | | |
|---|-------------|----------|-------|
| EN CURSO | FINALIZADOS | VENCIDOS | TOTAL |
| 1 | 0 | 0 | 1 |

Adjunto encontrará un archivo llamado (Hoja de Vida) desde el cual podrá realizar la actualización, eliminación, o creación de los trámites que actualmente poseen en línea, realizar una revisión adecuada de cada uno de los formularios y determinar los cambios o ajustes para cada uno de los trámites, una vez diligenciado el formato de hoja de vida contactarnos a los siguientes correos con el fin de dar inicio con su solicitud:

- Soporte@1cero1.com
- desarrollofase3@hotmail.com